Regulamin Przewozu Bagażu Agencja Turystyczna VIA EUROPA Witold Świercz

REGULAMIN PRZEWOZU BAGAŻU DOTYCZĄCY TRANSPORTU DROGOWEGO (Wyjazdy narciarskie i snowboardowe)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki, zasady oraz limity dotyczące przewozu bagażu należącego do Uczestników wyjazdów organizowanych przez Biuro Podróży VIA EUROPA Witold Świercz z siedzibą w Bielany Wrocławskie ul.Dębowa 16
2. Transport bagażu Uczestników na trasie z Polski do miejsca docelowego i z powrotem odbywa się drogą lądową za pomocą pojazdów dostawczych o dopuszczalnej masie całkowitej (DMC) do 3,5 tony, niezależnie od formy podróży samego Uczestnika (np. lot samolotem).
3. Przekazanie bagażu do transportu oznacza pełną akceptację postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Limity bagażowe i warunki pakowania

1. W ramach opłaty za wyjazd, każdy Uczestnik ma prawo do przewozu ściśle określonego limitu bagażu, na który składają się wyłącznie:
   a) 1 sztuka bagażu głównego – jedna torba podróżna lub walizka o wadze nieprzekraczającej 20 kg.
   b) 1 komplet sprzętu zimowego – jedna para nart wraz z kijkami LUB jedna deska snowboardowa, spakowane w dedykowany, zamknięty pokrowiec.
   c) 1 para butów – jedna para butów narciarskich LUB snowboardowych, spakowana w osobny, dedykowany pokrowiec.
2. Elementy sprzętu zimowego (narty, deski, buty) nie mogą być pakowane luzem ani spięte wyłącznie rzepami.
3. W pokrowcach na narty, deski oraz buty dopuszcza się przewożenie wyłącznie przedmiotów stanowiących ich bezpośrednie wyposażenie. Bezwzględnie zabrania się wykorzystywania pokrowców na sprzęt sportowy oraz buty do przewożenia innych, ciężkich artykułów osobistych (np. butelek z alkoholem, konserw, butelek z napojami i wodą itp.) w celu ominięcia limitu wagi bagażu głównego.
4. Zabrania się trwałego zamykania bagażu głównego oraz pokrowców na kłódki, zamki szyfrowe (w tym zamki TSA) lub inne blokady uniemożliwiające swobodny dostęp do zawartości. Bagaż w trakcie transportu lądowego przechodzi przez granice państwowe i może zostać w każdej chwili poddany szczegółowej kontroli przez służby graniczne, celne lub policję.

§ 3. Logistyka, terminy i zasady odbioru bagażu

1. Bagaże Uczestników są odbierane z adresów podanych przez nich w procesie rezerwacji na 2 do 5 dni przed planowaną datą wyjazdu, z zastrzeżeniem ust. 11 niniejszego paragrafu.

2. Organizator powiadamia najpóźniej na 10 dni przed rozpoczęciem wyjazdu Uczestnika o wyznaczonej dacie odbioru bagażu oraz wskazuje 2-3-godzinny przedział czasowy, w którym kurier/kierowca zgłosi się po odbiór. Uczestnik otrzymuje również imię i nazwisko kierowcy oraz jego bezpośredni numer telefonu kontaktowego.
3. Uczestnik jest zobowiązany do dostosowania się do wyznaczonego terminu oraz pory dnia. W określonym przedziale czasowym Uczestnik musi być obecny osobiście pod wskazanym adresem lub wyznaczyć osobę trzecią upoważnioną do wydania bagażu kierowcy. W przypadku, gdy Uczestnik nie może być obecny pod pierwotnie podanym adresem, dopuszcza się zmianę adresu odbioru bagażu, pod warunkiem wcześniejszego ustalenia nowego miejsca z pracownikiem biura Organizatora lub bezpośrednio z wyznaczonym kierowcą.
4. Adres wskazany przez Uczestnika jako miejsce odbioru bagażu musi umożliwiać bezpośredni dojazd samochodu dostawczego oraz jego bezpieczne zatrzymanie w miejscu zgodnym z obowiązującymi przepisami. Jeżeli dojazd taki nie jest możliwy, Uczestnik jest zobowiązany wskazać i uzgodnić z Organizatorem alternatywne miejsce odbioru bagażu, do którego możliwy jest bezpośredni dojazd samochodem dostawczym.
5. Odbiór bagażu następuje przed budynkiem, pod wskazanym adresem. W przypadku budynku wielorodzinnego Organizator ani kierowca nie są zobowiązani do odbioru bagażu bezpośrednio z lokalu mieszkalnego, w szczególności do wchodzenia do budynku, korzystania z windy ani poruszania się po klatce schodowej. Uczestnik jest zobowiązany dostarczyć bagaż do miejsca odbioru przed budynkiem.
6. Przekazywany kierowcy bagaż musi być ostatecznie spakowany i przygotowany do załadunku w momencie przyjazdu pojazdu.
7. Na życzenie Uczestnika kierowca sporządza przy odbiorze bagażu protokół, w którym odnotowuje liczbę oraz rodzaj przekazanych sztuk bagażu.
8. W momencie odbioru bagażu kierowca ma prawo zweryfikować wagę oraz zawartość przekazywanych toreb i pokrowców, w tym dokonać fizycznego ważenia bagażu za pomocą wagi bagażowej.
9. W przypadku stwierdzenia rażącego przekroczenia dopuszczalnej wagi bagażu głównego (powyżej 20 kg) lub ujawnienia, że w pokrowcach na narty/buty ukryte są ciężkie przedmioty niezgodne z przeznaczeniem pokrowca (w szczególności butelki, puszki, słoiki), kierowca ma prawo bezwzględnie odmówić zabrania takiego bagażu.
10. W sytuacji opisanej w ust. 6, Uczestnik (lub osoba upoważniona do wydania bagażu) musi niezwłocznie usunąć nadbagaż lub niedozwolone przedmioty z pokrowców w celu doprowadzenia bagażu do limitów zgodnych z regulaminem. Z uwagi na napięty harmonogram tras, kierowca nie będzie długo oczekiwał na przepakowywanie bagażu.
11. Organizator nie przewiduje możliwości uiszczenia opłaty za nadbagaż w momencie jego odbioru z adresu domowego w celu nakłonienia kierowcy do zabrania przeładowanej torby lub pokrowca. Jeśli bagaż przekracza limity, zostaje bezwzględnie odrzucony.
12. W przypadku braku możliwości odbioru bagażu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika (w tym z powodu nieobecności pod adresem, braku

kontaktu lub odmowy zabrania bagażu z powodu przekroczenia limitów i braku natychmiastowego przepakowania), Organizator nie ponosi odpowiedzialności za nieodebranie bagażu. W takiej sytuacji Uczestnik zobowiązany jest do przetransportowania bagażu na własną rękę i na własny koszt (np. poprzez samodzielne wykupienie bagażu w liniach lotniczych), a z tego tytułu nie przysługuje mu żadna rekompensata ani zwrot kosztów ze strony Organizatora. Opisana sytuacja nie jest także podstawą do rezygnacji Uczestnika z udziału w wyjeździe.

13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w deklarowanym czasie odbioru bagażu wynikające ze zdarzeń losowych i niezależnych od Organizatora, takich jak: awaria techniczna pojazdu, trudne warunki atmosferyczne i drogowe, wypadki, zatory drogowe (korki) itp. O znacznych opóźnieniach kierowca będzie informował Uczestnika telefonicznie.
14. Wyjątek terytorialny: Uczestnicy mieszkający we Wrocławiu lub w bezpośredniej okolicy Wrocławia są zobligowani do osobistego dowiezienia swojego bagażu i sprzętu do siedziby biura Organizatora (Bielany Wrocławskie, ul. Dębowa 16) w wyznaczonym przez biuro dniu i godzinie, lub w innym terminie po wcześniejszym indywidualnym uzgodnieniu z pracownikiem biura. Do tych osób nie mają zastosowania przepisy o odbiorze bagażu spod adresu domowego. Zasady dotyczące limitów wagowych, kontroli zawartości pokrowców oraz odmowy przyjęcia bagażu (ust. 5, 6, 7, 8) stosuje się odpowiednio przy odbiorze w biurze.
15. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia bagażu Uczestnik powinien niezwłocznie zgłosić ten fakt Organizatorowi, wysyłając wiadomość na adres **info@viaeuropa.com.pl**. Zgłoszenie powinno zawierać opis uszkodzenia oraz dokumentację fotograficzną przedstawiającą bagaż i stwierdzone uszkodzenia. Zgłoszenie należy przesłać bez zbędnej zwłoki po stwierdzeniu uszkodzenia. Postanowienie to nie ogranicza uprawnień Uczestnika ani terminów zgłaszania roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 4. Opłaty za nadbagaż na miejscu docelowym

1. Jeżeli w wyniku braku możliwości weryfikacji wagi podczas załadunku lub z innych przyczyn logistycznych, bagaż niespełniający limitów określonych w § 2 (przeładowana walizka lub pokrowce wypełnione ciężkimi przedmiotami osobistymi/butelkami) zostanie przetransportowany i jego nadwaga oraz zawartość zostanie ujawniona dopiero w momencie rozładunku na miejscu docelowym (w kurorcie narciarskim), na Uczestnika nakładana jest bezwzględna opłata.
2. Opłata sankcyjna, o której mowa w ust. 1, wynosi **50 EUR (pięćdziesiąt euro) lub równowartość w PLN za każdy rozpoczęty kilogram nadbagażu** powyżej dozwolonych limitów 20 kg dla bagażu głównego oraz powyżej standardowej wagi samego sprzętu sportowego w pokrowcach.
3. Opłata sankcyjna w drodze powrotnej może być pobrana bezpośrednio przez kierowcę pojazdu dostarczającego bagaż pod adres Uczestnika lub w siedzibie biura.

4. Opłaty określone w niniejszym paragrafie mają na celu pokrycie dodatkowych kosztów i ryzyk związanych z przewozem bagażu przekraczającego ustalone limity, w tym kar nakładanych przez służby kontrolne w krajach tranzytowych w związku z przeciążeniem pojazdu.

§ 5. Obowiązek znakowania bagażu

1. Każda sztuka bagażu (zarówno torba główna, jak i pokrowce na narty/deskę oraz buty) musi być czytelnie i trwale oznakowana przez Uczestnika przed przekazaniem jej przewoźnikowi.
2. Prawidłowe oznakowanie musi zawierać:
   a) Imię i nazwisko Uczestnika,
   b) Numer telefonu kontaktowego (wraz z prefiksem kraju, np. +48).
3. Organizator ma prawo odmówić przyjęcia bagażu, który nie posiada widocznego i czytelnego oznakowania, do czasu uzupełnienia brakujących danych przez Uczestnika.

§ 6. Towary zabronione, niebezpieczne i nielegalne

1. Bezwzględnie zabrania się umieszczania w bagażu przedmiotów niebezpiecznych oraz substancji, których posiadanie lub transport jest nielegalny w świetle prawa polskiego oraz krajów tranzytowych i docelowych.
2. Zakaz obejmuje w szczególności:
   a) materiały pirotechniczne, wybuchowe, łatwopalne (w tym gaz do zapalniczek, aerozole w dużych ilościach),
   b) substancje toksyczne, żrące, radioaktywne oraz narkotyki, środki odurzające i substancje psychotropowe,
   c) broń, amunicję oraz ostre przedmioty niebędące elementem sprzętu sportowego,
   d) towary podlegające restrykcjom celnym (np. wyroby tytoniowe i alkoholowe)
3. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że w bagażu znajdują się przedmioty zabronione lub mogące stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa transportu, ludzi lub pojazdu, Organizator lub kierowca pojazdu ma prawo zażądać otwarcia bagażu w obecności Uczestnika.
4. W przypadku uzasadnionego podejrzenia, że w bagażu znajdują się przedmioty lub substancje o których mowa w ust. 2 Organizator ma prawo do samodzielnego otwarcia bagażu bez obecności Uczestnika np. w miejscu przeładunku bagażu.
5. Otwarcie bagażu bez obecności Uczestnika, o którym mowa w ust. 4, odbywa się komisyjnie (w obecności co najmniej dwóch osób, np. kierowców lub przedstawicieli Organizatora). Z czynności tej sporządza się protokół, a fakt otwarcia oraz ewentualnie ujawnione przedmioty zabronione są dokumentowane fotograficznie.
6. W przypadku ujawnienia w bagażu przedmiotów nielegalnych lub niebezpiecznych, Organizator ma prawo odmówić ich przewozu, usunąć je z pojazdu na koszt i ryzyko Uczestnika, a w uzasadnionych przypadkach przekazać sprawę wraz z zabezpieczonym bagażem odpowiednim służbom

porządkowym lub celnym. Uczestnikowi nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie.

7. W przypadku konieczności przeprowadzenia kontroli bagażu przez służby graniczne, celne, policję lub komisyjnie przez Organizatora (zgodnie z ust. 4 i 5), a bagaż został trwale zamknięty w sposób naruszający zakaz określony w § 2 ust. 4, zamknięcie to może zostać otwarte siłowo.
8. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za zniszczenia walizek, toreb, pokrowców, zamków czy kłódek powstałe w wyniku ich siłowego otwarcia na potrzeby kontroli. Koszt naprawy lub zakupu nowego bagażu w całości obciąża Uczestnika, któremu nie przysługuje z tego tytułu żadne odszkodowanie ani roszczenie wobec Organizatora.

§ 7. Odpowiedzialność Organizatora i wyłączenia

1. Organizator odpowiada za uszkodzenie lub utratę bagażu od momentu jego prawidłowego przyjęcia do pojazdu transportowego do momentu jego wydania w miejscu docelowym, z zastrzeżeniem postanowień poniższych.
2. Od chwili przyjęcia bagażu do przewozu do chwili jego wydania Uczestnikowi lub wskazanej przez niego osobie Organizator dokłada należytej staranności w celu zapewnienia prawidłowego obchodzenia się z bagażem oraz jego bezpiecznego przewozu.
3. Organizator jest zwolniony z odpowiedzialności za szkody powstałe w transporcie, jeżeli wynikają one z właściwości samego bagażu, jego wad ukrytych, naturalnego zużycia lub wcześniejszego złego stanu technicznego.
4. Wyłączenie odpowiedzialności Organizatora obejmuje w szczególności uszkodzenia takie jak:
   a) pęknięcia, przetarcia, rozdarcia i naderwania szwów w zużytych, starych lub przeciążonych walizkach, torbach oraz pokrowcach narciarskich/snowboardowych,
   b) zarysowania, otarcia, wgniecenia oraz zabrudzenia powierzchni zewnętrznej walizki lub pokrowca, które stanowią naturalne następstwo logistycznego układania bagaży w ciasnej przestrzeni ładunkowej pojazdu i nie wpływają na funkcjonalność samego bagażu.
5. Uczestnik ma obowiązek przekazać sprzęt sportowy i bagaż główny w opakowaniach (walizkach, pokrowcach) sprawnych technicznie, odpowiednio wytrzymałych i dostosowanych do transportu drogowego.
6. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za cenne przedmioty (w szczególności: sprzęt elektroniczny, laptopy, aparaty fotograficzne, dokumenty podróży, biżuterię, gotówkę,) pozostawione w bagażu transportowanym busem. Tego typu przedmioty Uczestnik powinien bezwzględnie przewozić przy sobie w bagażu kabinowym w samolocie.
7. Bagaż przekazany Organizatorowi do przewozu jest objęty ochroną ubezpieczeniową na warunkach oraz do wysokości sumy ubezpieczenia określonych w dokumentach ubezpieczeniowych właściwych dla danego wyjazdu. Zakres ochrony, wyłączenia odpowiedzialności, limity oraz zasady zgłaszania szkód określają te dokumenty. Niezależnie od ochrony ubezpieczeniowej zapewnianej w ramach danego wyjazdu, każdy Uczestnik

może zawrzeć we własnym zakresie dodatkową umowę ubezpieczenia bagażu z wybranym przez siebie zakładem ubezpieczeń.

8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Organizatora lub przewoźnika w zakresie wynikającym z obowiązujących przepisów prawa ani uprawnień Uczestnika określonych w umowie ubezpieczenia.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie spory i kwestie nieuregulowane regulaminem rozstrzygane są w oparciu o ustawę Prawo przewozowe oraz Kodeks cywilny.